Reklamacje i zwroty

Zgodnie z ustawą „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", masz prawo zrezygnować z produktu bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki.

Warunki zwrotu:

- zakupiony produkt należy zwrócić wraz z dowodem zakupu (paragon/faktura) z kartą gwarancyjną (jeżeli takową posiadał) oraz wypełniony formularz zwrotu, lub własne oświadczenie zwrotu zawierające następnujące dane:
  - imię i nazwisko
  - adres
  - listę zwracanych produktów
  - datę zwrotu
  - podpis klienta
- produkt powinien zostać zwrócony w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu fabrycznym (jeśli takie posiadał)
- zwracany produkt nie może nosić znamion użytkowania ani nie został w żaden sposób uszkodzony
- koszt zwrotu przesyłki ponosi zamawiający

Zwrot środków za zakupiony produkt odbywa się wyłącznie na konto bankowe podane przez klienta.

Wszystkie zwroty należy kierować na adres:

Ul. Zabrzeg 8
43-155 Bieruń

Nie odbieramy paczek za pobraniem.

W przypadku gdy zwrócisz nam produkt, który nie spełnia powyższych wymagań, będziemy zmuszeni odesłać go na Twój koszt.

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

NUMER ZAMÓWIENIA: ..... DATA ZAMÓWIENIA: .....

NUMER FAKTURY/PARAGONU: .....

IMIĘ I NAZWISKO: .....

ADRES: .....

.....

TELEFON: ..... EMAIL: .....

Proszę o zwrot gotówki na rachunek bankowy:
(zwrot możliwy jest jedynie na rachunek bankowy Klienta)

nazwa Banku: .....

Numer rachunku																											

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	CENA BRUTTO	PRZYCZYNA ZWROTU

Uwagi Klienta: .....

.....

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sklepu.

.....
(czytelny podpis Klienta)